

REGIONE
TOSCANA



REGIONE TOSCANA

ATTESTATO DI FREQUENZA

Si attesta che: **SAMEERA MADUSHAN JAYAWARDENA**

Nato in SRI LANKA il 26/04/1993

ha frequentato il corso formativo

**FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER INSTALLATORE E MANUTENTORE
STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI
RINNOVABILI (2022AF0007)**

Soggetto attuatore: *E-LAB SRL*

Presso la sede di: E-LAB SRL

ed ha superato con esito positivo la prova di valutazione finale

Data: 03/05/2022

N. codice: AF20223214

Il responsabile del soggetto attuatore
GIOVANNI BATTISTA MAGRO

Ai sensi della L. 12/11/2011 n. 183, il presente certificato non può essere prodotto agli organi della Pubblica Amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi

Attestato rilasciato ai sensi della L.R. 32 del 26.07.2002

1. Durata del percorso formativo

Durata in ore 80; dal 21/02/2022 al 22/04/2022

2. Requisiti di accesso

Requisiti tecnico-professionali ai soli titoli c) e d) art. 4 DM 37: per ottenere l'abilitazione all'installazione e alla manutenzione straordinaria anche di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili

3. Contenuti del percorso formativo - Descrizione delle Unità formative

Titolo U.F.: MODULO UNICO: Rapporto con i clienti: tecniche di interazione con il cliente; Rilevazione esigenze del cliente; gestione Customer care Durata: 10 ore	Contenuti formativi: Tecniche di ascolto e di comunicazione; Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con il supporto di tecnologie informatiche e applicativi; Tecniche di analisi della clientela e elementi di customer satisfaction; Tecniche di negoziazione e problem solving. Modalità di valutazione: altro (Test scritto)
Titolo U.F.: MODULO UNICO: Identificazione situazioni di rischio e adozione di comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività Durata: 10 ore	Contenuti formativi: D.Lgs. 81/2008 e regolamentazioni connesse; Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio; Normativa ambientale e fattori di inquinamento; Normativa CEI/UNI di settore, sistemi di qualità e principali modelli; Preventivistica; Elementi di organizzazione del lavoro; Elementi di gestione delle risorse umane. Modalità di valutazione: altro (Test scritto)
Titolo U.F.: COMPETENZA SPECIFICA 1: Progettazione: Impianti FER termoidraulici/elettrici Durata: 15 ore	Contenuti formativi: Componentistica termoidraulica/elettrica; Disegno tecnico: tecniche di disegno strutturale dell'impianto; Elementi di impiantistica FER termoidraulica/elettrica; Lettura ed applicazione di manuali d'uso e schede tecniche. Modalità di valutazione: altro (Test scritto)
Titolo U.F.: COMPETENZA SPECIFICA 2: Documentazione relativa alle attività ed ai materiali e processo di approvvigionamento Durata: 15 ore	Contenuti formativi: Elementi di budgeting; Elementi di contabilità dei costi; Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi; Tecniche di rendicontazione; Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico/elettrico; Procedure di segnalazione e non conformità della fornitura; Tecniche di gestione scorte e giacenze nonché di approvvigionamento. Modalità di valutazione: altro (Test scritto)
Titolo U.F.: COMPETENZA SPECIFICA 3: Gestione organizzativa del lavoro; presidio attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto FER Durata: 15 ore	Contenuti formativi: Attrezzature e risorse tecnologiche per la realizzazione di impianti FER; Elementi di organizzazione del lavoro e procedure di gestione delle risorse umane; Normativa CEI/UNI di settore; Sistema di qualità e principali modelli; Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità; Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto. Modalità di valutazione: altro (Test scritto)
Titolo U.F.: COMPETENZA 4: Verifica dell'impianto e predisposizione documentazione tecnica Durata: 15 ore	Contenuti formativi: Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica; Norme CEI/UNI; Strumenti di misura e verifica; Tecniche di collaudo degli impianti termici; Tecniche di messa a punto regolazione degli impianti tecnici Modalità di valutazione: altro (Test scritto)

4. Stage/tirocinio

5. Tipo di prove di valutazione finale

colloquio	-
prova scritta	X
prova pratica o simulazione	X
altro	-

6. Annotazioni integrative/Altre informazioni

7. Note: